

PROGRAMA: SEGUNDA ESPECIALIDAD EN BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL Y SALUD MENTAL.

SÍLABO: COMUNICACIÓN EFECTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: DISTANCIA.
- 1.2 Semestre Académico: 202501.
- 1.3 Ciclo de estudios: I.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

- Ariste, M. E. (2021). *Escucha activa*. Ediciones Diaz de Santos.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=7098390>
- Brunsteins, P. (Comp.). (2022). *Empatía. un debate filosófico*. Editorial Brujas & Encuentro Grupo Editor.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=30193635>
- Conforti, F. (2018). *Construcción de paz : Diseño de intervención en conflictos* (3a ed.). Dykinson. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=6514414>
- Font, B. A. (2018). *Curso de negociación estratégica*. Editorial UOC.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=7025744>
- Gangemi, R. (2016). *Domina tu lenguaje corporal : Las claves para mejorar tu comunicación no verbal* (L. Bernal Martín, Trad.). Lemaitre Publishing.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=6318077>
(Obra original publicada en 2016)
- Sánchez de Rojas Díaz, E., & del Prado Higuera, C. (2021). *Negociación y mediación para la resolución de conflictos : Una aproximación con estudios de caso*. Dykinson.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=6661417>
- Tonelotto Lima, S. D. (2024). *La aplicación de los métodos de resolución alternativa en los conflictos laborales : Un medio de reducción de la judicialización de dissídios en brasil y el contexto en argentina*. Editora Dialética.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=31604921>
- Van-der Hofstadt Roman, C. J. (2021). *El libro de las habilidades de comunicación* (3a ed.). Ediciones Diaz de Santos.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=7098539>

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

- Alvarez, M., Torres, R., & Medina, I. (2022). Retroalimentación efectiva con estímulos positivos desde lo emocional. *EDU REVIEW. International Education and Learning Review / Revista Internacional de Education y Aprendizaje*, 10(1), 47-62.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8442093>
- Buscà Donet, F., Ruiz Eugenio, L., & Rekalde Rodríguez, I. (2014). Tratamiento del conflicto en las Comunidades de Aprendizaje a través de la educación física. *Retos*, (25), 156-161.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/tratamiento-del-conflicto-en-las-comunidades-de/docview/2699714465/se-2?accountid=37408>
- Calzadilla, G., & Castro, G. (2021). La comunicación asertiva: Una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia : didáctica y educación*, 12(3), 131-151.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154371>
- Carreño-Salgado, J. E., Del Valle-Rojas, C. F., Cladellas-Pross, R., & Ivanovic-Marincovic, D. M. (2011). LA COMUNICACIÓN PARA LA SALUD Y SUS APORTES DESDE EL MODELO DE PENDER: COMUNICACIÓN Y CULTURA RELIGIOSA. *Revista De Comunicación De La SEECI*, (26), 22-44.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-comunicación-para-salud-y-sus-aportes-desde-el/docview/1197259876/se-2>
- Herrera Bernal, L. L. (2022). Análisis de conflictos intraempresariales en grupos de funcionamiento familiar. Aplicación del Conflict Analysis Typology. *Revista Perspectiva Empresarial*, 9(1), 56-65.
<https://link.gale.com/apps/doc/A721449263/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=19527456>
- Jiang, Q., Liu, Y., & An, J. (2025). Enfoque de resolución de súper conflictos basado en la pérdida mínima considerando el comportamiento altruista y la preocupación por la equidad. *European Journal of Operational Research*, 325(1), 147-166.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0377221725002152>
- Marinello, F., & Balibrea, J. M. (2025). Comunicación asertiva: decir lo que hay que decir y no dañar en el intento. *Cirugía Española*, 103(5), 324-325.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0009739X25014290>
- Moreno-Caro, J., López-Vargas, O., & Sanabria-Rodríguez, L. (2021). Regulación interpersonal en el trabajo colaborativo: efectos en la comprensión lectora y la autorregulación de estudiantes con diferentes estilos cognitivos. *Folios: revista de la Facultad de Humanidades*, (54), 3-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019009>
- Ortiz Sobrino, M. Á., Lazo, C. M., & Gabelas Barroso, J. A. (2019). Los niños y adolescentes ante las pantallas: el cambio de paradigma en el modelo de relaciones y mediación. *Historia y Comunicación Social*, 24(1), 353-365.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/los-niños-y-adolescentes-ante-las-pantallas-el/docview/2239205515/se-2?accountid=37408>

- Perlado Lamo de Espinosa, I., & Trujillo Vargas, J. J. (2024). Análisis investigativo sobre las habilidades sociales comunicativas como herramienta para prevenir la violencia en el contexto educativo. *Revista Latina de Comunicación Social*, (82), 1–21.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9738027>
- Ros Álvarez, D., Romo Noriega, O. M., & Triviño Vera, K. C. (2023). La mediación y su vínculo con la comunicación asertiva, emociones, e inteligencia emocional. *Dilemas Contemporáneos : Educación, Política y Valore*, XI(31), 1-20.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-mediación-y-su-vínculo-con-comunicación/docview/3085277404/se-2?accountid=37408>
- Tapia Cortes, C., & Cardona Torres, S. A. (2020). ¿Barreras o contexto educativo? Diferentes factores que restringen en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*, (E25), 291-307.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/barreras-o-contexto-educativo-diferentes-factores/docview/2350120525/se-2>
- Van Geert, F. N., Canals, A., & González, Y. N. (2018). LA REPRESENTACIÓN MULTICULTURAL DEL INDÍGENA EN LOS MUSEOS DE COMUNIDAD LATINOAMERICANOS. *Boletín Americanista*, (77), 185-202.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-representación-multicultural-del-indígena-en/docview/2912038519/se-2?accountid=37408>

TIPO DE MATERIAL: TESIS.

- Mantilla, G. (2021). *Liderazgo y cultura organizacional en la empresa PRO TECH SECURITY, Guayaquil 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67254>
- Robles, M. (2019). *Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria IE. N° 166 "Karol Wojtyla", SJL-2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40075>
- Yengle, L. (2024). *Retroalimentación efectiva en competencias del área de inglés en estudiantes de una I.E., Trujillo 2024* [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/154147>